

Versand- & Stornobedingungen

Lieferzeiten / Stornierung / Einlagerung

Richt-Lieferzeiten

BIERI ist bestrebt mit verlässlichen Lieferzeiten zu dienen. Unter folgendem Link finden Sie die von uns angestrebten [Richtlieferzeiten](#) ab Werk.



Fertigwarenlager

Produkte ab dem Fertigwarenlager können innerhalb von 3 Arbeitstagen zu einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von 10% auf den Bestellwert bezogen werden.

Liefervorzüge

Sollten Sie die bereits bestellte und bestätigte Ware nun doch schneller benötigen, prüfen wir auf Anfrage gerne einen Liefervorzug gemäss den folgenden Konditionen:

Bei jeder Liefervorzugsanfrage werden die Vorzüge automatisch vollbracht und sofern kostenpflichtig verrechnet.

Dienstleistung

Bearbeitungsgebühr

CHF/EUR

Vorzug ohne Planungseingriffe realisierbar 50.-

Vorzug mit kleineren Planungseingriffen realisierbar 200.-

Sollten Liefervorzüge in die Expressfristen fallen, werden die Konditionen der Express-Lieferungen angewandt.

Vorzug mit grossen Planungseingriffen realisierbar 500.-

Sollten Liefervorzüge in die Expressfristen fallen, werden die Konditionen der Express-Lieferungen angewandt.

Express-Lieferungen

Die bestellten Produkte werden wahlweise oder nach Machbarkeit innerhalb von 5 oder 15 Arbeitstagen ab Werk bereitgestellt.

Voraussetzungen für Express-Abwicklung

- Die Machbarkeit muss zwingend vor der formellen Bestellung durch BIERI bestätigt werden.
- Gültig auch für Liefervorzüge oder Reparaturen in genannter Frist
- Formelle Bestellung
- Auslieferung per Versandexpress direkt an den Vertriebspartner mit Kundenkontakt

Dienstleistung

Bearbeitungsgebühr

Pro Position
mindestens CHF/EUR 200
maximal CHF/EUR 1'000

Lieferbereitschaft

innerhalb von 5 Arbeitstagen

50% des Warenwertes

Lieferbereitschaft

innerhalb von 15 Arbeitstagen

30% des Warenwertes

Stornierung und Rücksendungen zur Einlagerung

BIERI produziert die Produkte anhand der Kundenbestellung. Bei einer Bestellung eines falschen Artikels nehmen wir das gelieferte Produkte gegen eine Einlagerungsgebühr zurück sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind.

Dienstleistung

Bearbeitungsgebühr

Pro Position
mindestens CHF/EUR 200
maximal CHF/EUR 1'000

Stornierung von Aufträgen

30% des Warenwertes

- Es handelt sich um ein Katalogprodukt
- Kürzer als 4 Wochen vor Auslieferung ab Werk
- Maximal 20 Stück

Stornierung von Aufträgen

10% des Warenwertes

- Es handelt sich um ein Katalogprodukt
- Maximal 4 Wochen vor Auslieferung ab Werk
- Maximal 20 Stück

Stornierung von Aufträgen

kostenlos

- Es handelt sich um ein Katalogprodukt
- Maximal 8 Wochen vor Auslieferung ab Werk
- Maximal 20 Stück

Einlagerung von Rücksendungen

30% des Warenwertes

- Es handelt sich um ein Katalogprodukt
- Maximal 4 Wochen nach Auslieferung ab Werk
- Das Produkt ist in neuwertigen Zustand und Original verpackt
- Maximal 20 Stück
- Keine Änderung des Revisionsstands (Index)

Checkliste: Retouren an BIERI

- Jede Rücklieferung muss zwingend zuerst mit BIERI Hydraulik abgesprochen werden.
- Proforma Rechnung für Zollzwecke muss vom Kunde erstellt werden. Folgende Punkte sind zwingend auf der Rechnung zu vermerken:
 - Lieferadresse
 - Incoterm mit Ortsangabe, gemäss Vereinbarung
 - Materialnummer, Materialbeschreibung
 - Realistischer Warenwert
 - Abschreibung vom originalen Warenwert
 - NICHT 0,00 EUR / CHF oder gerade Beträge
 - Ursprungsland der Ware
 - Zolltarifnummer

Für Länder mit Freihandelsabkommen (FHA) mit der Schweiz oder EFTA muss der genaue Wortlaut des Ursprungssatzes auf der Rechnung sein.

ACHTUNG: Die EA Bewilligungs-Nr. muss die vom Versender sein und es darf nicht diese von BIERI Hydraulik verwendet werden.

Falls der Warenwert über 6'000,00 EUR/CHF ist und der Versender nicht ermächtigter Ausführer (EA) ist, muss zwingend ein EUR.1 erstellt werden.

- Vor dem Versand der Ware muss die Proforma Rechnung zur Kontrolle an BIERI Hydraulik gesendet werden. Erst nach unserer Bestätigung darf der Versand organisiert werden.

Auswirkungen bei einer fehlerhaften Proforma Rechnung

Präferenzialer Ursprung geht verloren und kann nicht wieder erlangt werden für das zurückgesendete Produkt (betrifft Länder mit FHA) .Beim Rückversand an den Kunden werden Importzölle anfallen

Zollimport mit fiktivem Warenwert

Bei einem Warenwert von 0,00 EUR/CHF, wird der Zoll die Ware mit einem fiktiven Warenwert importieren.

Die Rücksendung von BIERI an den Kunden muss mit dem selben Importwert + Reparaturkosten exportiert werden. Die Importkosten können somit sehr hoch ausfallen, da der Empfänger Wertzoll (Importzollkosten) bezahlt.